



# La norme de l'industrie pour la gestion de l'errance

- Système de gestion de l'errance le plus largement déployé
- Créé, par Securitas Healthcare
- 35 ans de leadership technologique de la part des créateurs du WanderGuard original
- Présence nationale pour l'installation et le support

WanderGuard  
Lancement en 1985

RoamAlert  
2008

WanderGuard BLUE  
2017

Securitas  
Healthcare



Nos solutions

**WanderGuard**<sup>®</sup>  
**BLUE**

## Comment cela fonctionne-t-il ?

- Surveillez les portes et les passages, à l'aide d'une quincaillerie discrète et d'appareils portables, afin d'éviter l'errance.
- Une notification d'alarme est présente à la porte et envoyée au personnel soignant lorsqu'un résident entre dans une zone surveillée
- Une porte peut être automatiquement sécurisée si un résident à risque se trouve à proximité, mais reste praticable pour le personnel ou les autres résidents
- Les soignants reçoivent une notification d'alarme et réagissent en fonction de l'emplacement connu et de l'endroit indiqué

Proprietary and Confidential



# WanderGuard<sup>®</sup> BLUE Composants



Contrôle de porte  
intérieur/extérieur



Clavier  
intérieur/extérieur



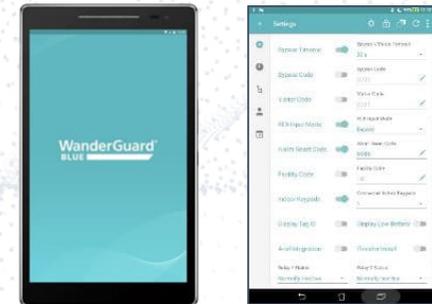
Bracelet standard ou  
portable pour les résidents



Passerelles



Détecteur WanderGuard BLUE



WanderGuard BLUE Manager

# Contrôleur de porte

- Point de connexion pour l'alimentation, les claviers, les serrures et autres accessoires
- Se monte facilement au mur ou au plafond
- Fournit une couverture sans fil dans la zone de sortie pour détecter les bracelets
- Le bracelet résident transmet un message Bluetooth® Low Energy (BLE) au contrôleur
- Si elle est fermée, la porte est immédiatement verrouillée ; Lorsque la porte est ouverte, une alarme est émise
- Configurez et gérez tous les contrôleurs de porte à partir de n'importe quelle station Arial



# Claviers d'intérieur et d'extérieur

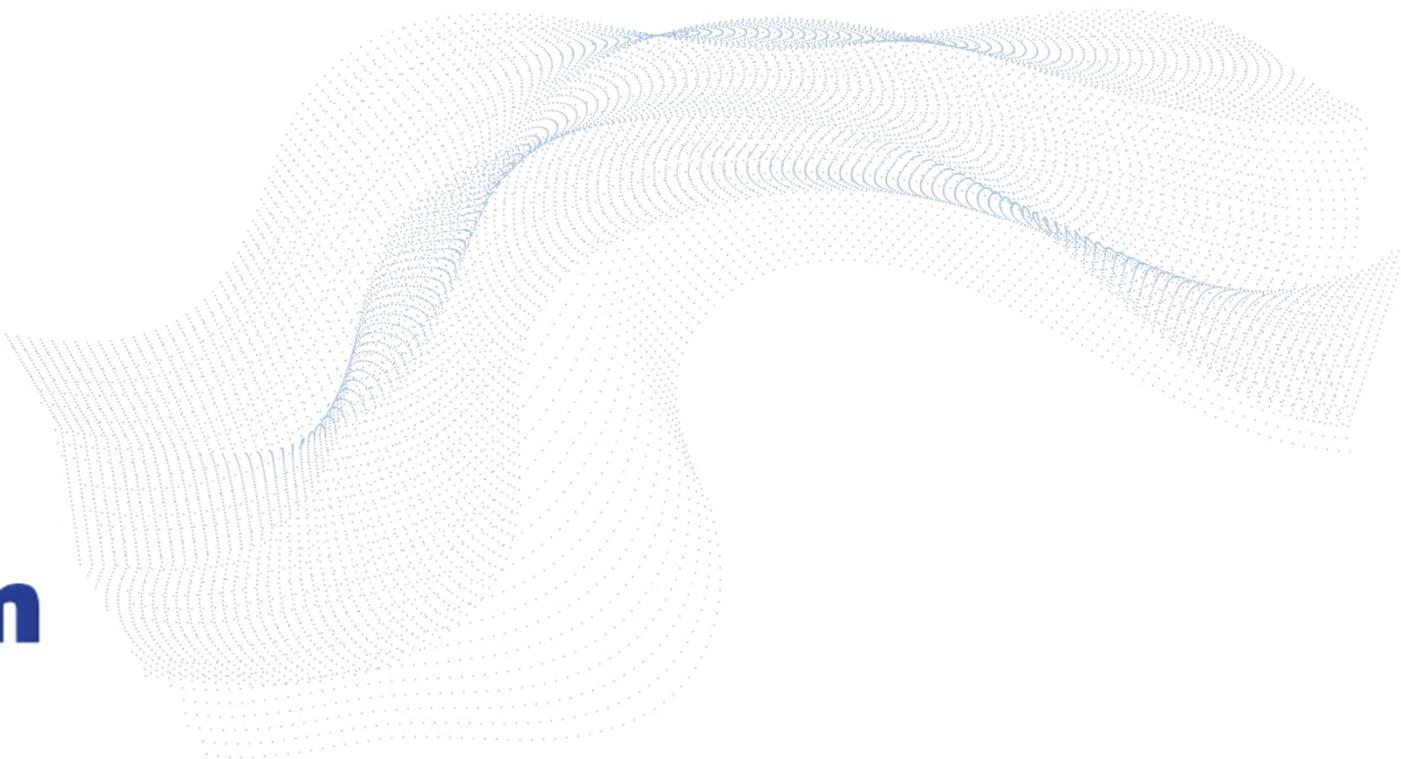
- Affichage indiquant l'état du système et l'ID résident
- Les privilèges améliorés permettent uniquement aux soignants autorisés de réinitialiser une alarme ou de contourner une porte afin qu'un résident puisse passer sans que l'alarme ne retentisse
- Le mode visiteur permet à la communauté d'accéder aux membres de la famille, aux vendeurs et aux visiteurs autorisés, tout en assurant la sécurité des résidents à risque d'errance.
- Un code PIN ou des badges de proximité en option peuvent être utilisés pour contrôler l'accès



ROAM-ALERT TOUJOURS DISPONIBLE AVEC CLERCOM



Tel : 514-645-0006  
[info@clercom.com](mailto:info@clercom.com)





# Présentation du système

## Fonctionnement du système aux abords de la porte

Le système RoamAlert fournit la protection la plus efficace contre les errances des résidents.

### Émetteur RoamAlert

Chaque résident errant qui nécessite une protection porte un émetteur radio-fréquences RoamAlert au numéro d'identification unique. L'émetteur RoamAlert est le plus petit et le plus léger du marché, pesant moins de dix grammes. L'émetteur est porté au poignet ou à la cheville et est fixé à l'aide d'une bande anti-déchirure Stanley Healthcare Solutions. Étanche et hypoallergénique, il peut être transmis d'une personne à l'autre. Pour les applications de prévention des errances en périphérie, le dispositif RoamAlert est garanti trois ans.



### Contrôleur de porte

Chaque issue critique du bâtiment est surveillée par un contrôleur de porte. Cet appareil génère un champ électromagnétique qui définit la zone de couverture des émetteurs. Lorsqu'un émetteur pénètre dans ce champ alors que la porte est ouverte, une alarme retentit; si la porte est fermée, le contrôleur de porte peut actionner un verrou magnétique optionnel pour maintenir la porte parfaitement fermée, et générer une alarme de proximité si le résident ne s'éloigne pas de la porte dans les 55 secondes.

Le contrôleur de porte peut être intégré aux systèmes de contrôle d'accès existants pour permettre au personnel de conduire un résident surveillé par les issues. En outre, deux relais auxiliaires permettent au système RoamAlert d'activer d'autres appareils, tels que des feux à éclats et des sirènes.

Le contrôleur de porte est généralement installé hors de la vue, au-dessus d'une dalle du plafond, et une antenne supplémentaire peut être raccordée pour élargir le champ de détection afin d'assurer la couverture de portes doubles ou autres grandes ouvertures.

### Système pour ascenseur

Cet appareil est un contrôleur de porte spécifiquement conçu pour une installation à l'intérieur des ascenseurs. Le système pour ascenseur se déplace avec chaque cabine d'ascenseur, maintenant ainsi le champ de détection à l'intérieur de cette cabine. En conséquence, une condition d'alarme à l'intérieur d'une cabine d'ascenseur n'affectera pas le fonctionnement des autres cabines voisines. De plus, les patients traversant le hall de l'ascenseur ne généreront pas d'alarmes intempestives

Le système pour ascenseur est conçu pour un fonctionnement facilitant l'accompagnement de résidents par le personnel. Lorsqu'un dispositif émetteur est dans le champ de détection et que les portes de l'ascenseur sont ouvertes, l'alarme est inhibée pendant quelques secondes pour permettre au personnel d'entrer leur code de contournement sur le clavier intérieur à la cabine de l'ascenseur.

## Solution complète RoamAlert

Ajouter le logiciel RoamAlert au système apporte une vaste gamme d'options pour la prévention des errances, les appels d'urgence et la localisation de résidents.

Les contrôleurs de porte sont surveillés par un PC serveur exécutant le logiciel RoamAlert. Cette application fournit les informations dans un format visuel clair et intuitif qui comporte une liste de tous les résidents recensés sur un ou plusieurs plans des niveaux du bâtiment. L'accès au logiciel est sécurisé par un mot de passe.

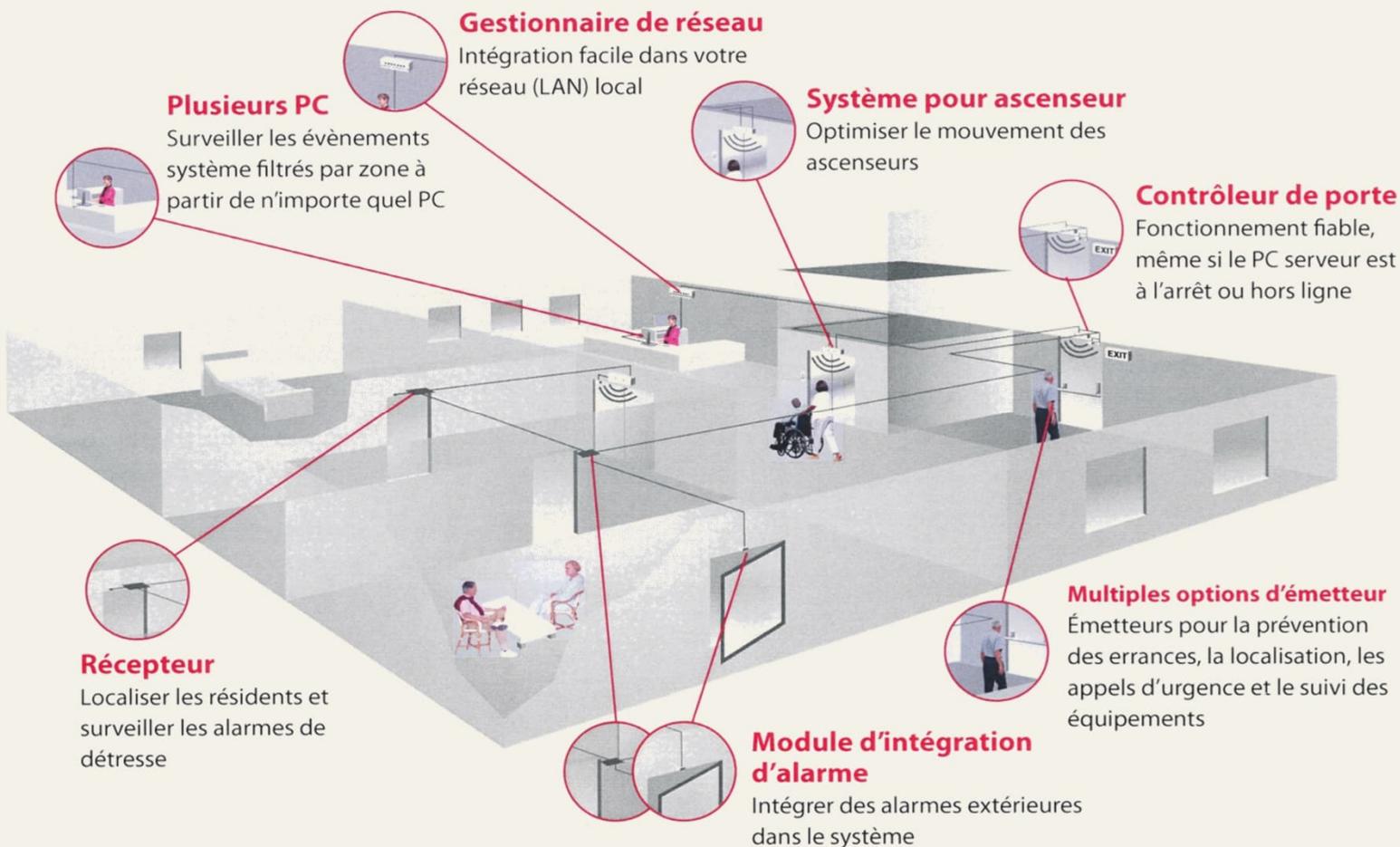
En cas d'alarme, un avertissement apparaît immédiatement au sein du logiciel, avec le nom du résident, l'emplacement de l'alarme et même une photo. Le système RoamAlert peut être intégré à d'autres appareils pour permettre diverses actions suite à une alarme, depuis l'activation d'un feu à éclats jusqu'à l'envoi de messages détaillés.

Les alarmes peuvent être acquittées à la porte via un clavier ou à partir du logiciel. Dans tous les cas, le système capture toutes les informations de l'évènement pour référence future : l'heure, l'emplacement, le résident et le membre du personnel qui est intervenu.

Accompagner un résident par une issue protégée est également possible à partir du logiciel ou à la porte via un clavier. Comme alternative, les membres du personnel peuvent être équipés d'un émetteur en pendentif afin de pouvoir passer par les issues protégées avec un résident. Dans tous les cas, les identités du membre du personnel et du résident sont enregistrées dans la base de données du système.

Grâce aux bracelets RoamAlert à impulsions (garantis un an) et à l'ajout de récepteurs capables de détecter les messages des émetteurs, le système RoamAlert assure la localisation de résidents. Le système suit l'emplacement de tous les émetteurs et met à jour automatiquement les informations de localisation dans le logiciel RoamAlert. En cas d'urgence, vous pouvez localiser chaque individu en quelques instants.

Vous pouvez étendre la protection à tous les résidents et au personnel par l'ajout d'émetteurs en pendentif, lesquels permettent aux individus de demander de l'assistance depuis tout emplacement de votre bâtiment, et à tout instant, en appuyant sur le bouton de l'émetteur.



## PC serveur et clients

---

Le PC serveur est un ordinateur avec le système d'exploitation standard Windows® exécutant le logiciel RoamAlert. Il est raccordé physiquement aux contrôleurs de porte, aux récepteurs et aux modules d'intégration d'alarme par un gestionnaire de réseau. Généralement situé au poste de garde, le PC serveur surveille et contrôle tous les appareils du système, et sert à la configuration du fonctionnement du système.

Des PC clients supplémentaires en d'autres lieux du bâtiment peuvent être connectés par un réseau local (LAN) pour permettre au personnel de surveiller l'activité du système et réaliser des fonctions de base. Le système peut être accédé simultanément depuis plusieurs emplacements.

Le logiciel RoamAlert affiche les plans des niveaux du bâtiment et la liste des résidents recensés. Conçu pour être facile à utiliser, le logiciel ne présente à l'opérateur que les informations critiques. Différents niveaux d'accès par mot de passe garantissent la sécurité tout en permettant aux membres du personnel d'effectuer leur travail efficacement. Des comptes utilisateur peuvent être créés et des droits peuvent être accordés en fonction des besoins de chaque bâtiment.

Le logiciel enregistre toutes les activités, y compris les alarmes, dans une base de données. Divers rapports de l'activité du système peuvent être affichés à l'écran et imprimés.

## Récepteur

---

Le récepteur est un dispositif optionnel qui permet les appels d'urgence depuis des émetteurs en pendentif et la localisation de résidents avec les émetteurs à impulsions RoamAlert.

Habituellement installés dans le plafond, les récepteurs sont disposés à intervalles réguliers dans le bâtiment pour intercepter les messages des émetteurs lorsqu'ils sont hors de portée d'un contrôleur de porte. Ces informations sont transmises au PC serveur en même temps que l'identifiant unique du récepteur. Le PC serveur met alors à jour, automatiquement, les informations de localisation dans le logiciel.

Le PC serveur surveille le fonctionnement de chaque récepteur pour garantir un haut niveau de confidentialité. Si un dysfonctionnement survient sur un récepteur, une alarme apparaît dans le logiciel.

## Module d'intégration d'alarme

---

Le module d'intégration d'alarme est un dispositif optionnel qui procure des entrées et des sorties supplémentaires au système RoamAlert pour intégrer des dispositifs d'alarme et de sécurité externes. Le logiciel RoamAlert fournit de nombreuses options pour personnaliser le fonctionnement de

chaque dispositif raccordé, y compris les fonctions d'horodatage et de groupage par zone. Une application typique pourrait être la surveillance des fenêtres pour éviter qu'un résident ne quitte le bâtiment.

## Gestionnaire de réseau

---

Le gestionnaire réseau permet de relier les contrôleurs de porte, les récepteurs et les modules d'intégration d'alarme au PC serveur par une connexion Ethernet. Cette fonction donne au bâtiment une plus grande flexibilité pour placer le PC en un endroit optimal, tout en réduisant les coûts de câblage en se superposant à un réseau local existant (LAN).

Le gestionnaire réseau continue à gérer le réseau même en cas de perte de la communication avec le PC serveur. Tous les événements sont mémorisés de 8 à 10 heures (à la charge maximale du réseau), puis transmis au PC serveur au retour de la communication.

## Émetteur en pendentif

---

L'émetteur en pendentif est doté de deux fonctions. Pour les membres du personnel (ou autres), il peut être utilisé pour contourner automatiquement une issue prise avec un résident surveillé sans avoir à saisir un code au clavier ou initier une action depuis le logiciel. Le système enregistre les identités du membre du personnel et du résident.



L'émetteur en pendentif permet également à un individu d'émettre une demande d'assistance depuis tout emplacement couvert par le système RoamAlert. Lorsqu'un individu presse le bouton en façade de l'émetteur, un message est envoyé au système et l'identité et la localisation de la personne sont affichées par le logiciel. À noter que cette application nécessite l'utilisation de récepteurs. Les émetteurs en pendentif sont garantis un an.

## Émetteur pour élément (équipement) actif

---

L'émetteur pour élément actif est utilisé pour localiser et protéger des éléments mobiles importants dans votre bâtiment, tels que les clés d'un bureau médical. Les émetteurs envoient régulièrement un signal qui est détecté par les récepteurs. Ces informations peuvent être utilisées pour suivre et localiser précisément des équipements dans le bâtiment.

Ces émetteurs compacts, qui peuvent être fixés à de nombreux éléments, incluent un mécanisme d'inviolabilité pour en éviter le retrait non autorisé. Le système peut également générer une alarme lorsque l'émetteur s'approche d'une issue surveillée sans autorisation et lorsque le niveau de la batterie de l'émetteur est faible. Ces émetteurs sont garantis trois ans.

## Axé sur le résident

Chaque résident présente des besoins uniques. RoamAlert peut vous aider à élaborer des programmes de soins individuels.

Nul besoin d'adopter une approche « uniforme » à la prévention des errances. Le système RoamAlert vous apporte la flexibilité nécessaire pour protéger chaque résident individuellement.

Afin de permettre une liberté de mouvement maximale, le système peut être programmé pour permettre à un résident en particulier de passer par certaines issues – pour atteindre, par exemple, une zone commune alors que d'autres issues restent protégées.

Pour les résidents particulièrement agités et déterminés à retirer leur dispositif de prévention d'errance, le dispositif Securaband garantit une protection sûre et confortable. Avec un bracelet résistant au cisaillement et un boîtier robuste, le dispositif Securaband fournit une barrière physique à tout retrait non autorisé.



RoamAlert vous aide même à garder les couples ensemble lorsqu'un des époux commence à afficher des signes d'errance. Leur partenaire peut se voir doté d'un émetteur pendentif qui lui permet d'accompagner le résident – et ce résident seulement – par toute issue surveillée.

## Options de configuration du logiciel

Le logiciel RoamAlert offre plusieurs options pour personnaliser le fonctionnement du système.

- **Fonctions horaires** — Permet l'accès libre d'une issue pendant les heures de jour, la verrouillant à des heures ultérieures.
- **Alarme de porte entrouverte** — Le système vous préviendra si une issue surveillée reste ouverte pendant un temps configurable.
- **Catégorisation** — Personnaliser les accès individuellement de sorte que chaque résident puisse emprunter certaines issues – pour rejoindre, par exemple, une zone commune et pas d'autres.
- **Mode volontaire** — Attribuer un émetteur en pendentif à un volontaire ou un autre résident pour lui permettre d'accompagner un ou plusieurs résidents – et uniquement ceux-là – par des issues surveillées.
- **Fonction transport** — Permet à un résident de quitter le bâtiment pour une visite familiale ou autre. Sans codes de passage à partager avec la famille ou la nécessité d'être accompagné par un membre du personnel pour emprunter les issues.



Adresse : 1646, rue Michelin  
Laval, QC  
H7L 4R3

Téléphone: 514-645-0006



Tel : 514-645-0006  
[info@clercom.com](mailto:info@clercom.com)

